



Klasa: 371-05/18-02/4626
Ur.br: 251-319-01-01-19-02

U Zagrebu, 04. veljače 2019. godine.

**POLITIKA ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA
DRUŠTVA GRADSKO STAMBENO KOMUNALNO GOSPODARSTVO d.o.o.
(„Politika“)**

GRADSKO STAMBENO KOMUNALNO GOSPODARSTVO d.o.o. („**GSKG**“) osnovano je kao javno poduzeće temeljem odluke zagrebačke Gradske skupštine od prosinca 1990. godine. No, tek nakon usklađivanja općih akata, u veljači 1996. godine, službeno je registrirano kao Gradsko stambeno-komunalno gospodarstvo d.o.o. Krajem 2005. godine preimenovano je u Podružnicu GSKG, koja posluje unutar Zagrebačkog holdinga d.o.o., da bi od studenoga 2013. godine ponovno prešlo u trgovačko društvo.

Uz primarnu djelatnost upravljanja i održavanja stambenih objekata, GSKG također obavlja druge poslove kao primjerice održavanje komunalnih objekata, te obavlja poslove evidentiranja obveznika i naplate zakupnine, najamnine, komunalne naknade, spomeničke rente, naknade za uređenje voda, naplate naknade za odvoz otpada, naplate potrošnje vode, kao i naplate naknade za utrošak plina i godišnje grobne naknade.

Budući da tijekom svog poslovanja prikuplja i obrađuje osobne podatke svojih klijenata, korisnika usluga i obveznika plaćanja naknada, GSKG posebnu pažnju poklanja njihovoj adekvatnoj zaštiti, kako bi opravdao i zadržao Vaše povjerenje.

Osobnim podatkom smatra se svaki podatak koji se odnosi na Vas kao fizičku osobu, a na temelju kojeg je Vaš identitet utvrđen ili se može utvrditi. U ovoj Politici pružaju Vam se detaljnije informacije o tome kako i zašto GSKG prikuplja i obrađuje Vaše osobne podatke, pod kojim uvjetima i okolnostima te koja Vam prava pripadaju u pogledu Vaših osobnih podataka.

Molimo Vas da ovu Politiku pažljivo pročitate kako biste se upoznali sa svim relevantnim informacijama glede postupanja s Vašim osobnim podacima te kako biste u potpunosti bili svjesni prava koja Vam pripadaju na temelju važećih nacionalnih i europskih propisa.

1. TKO SU VODITELJ I IZVRŠITELJ OBRADE PODATAKA?

Izraz “voditelj obrade podataka“ označava fizičku ili pravnu osobu koju prikuplja Vaše osobne podatke, određuje svrhe i način njihove obrade te je odgovorna da se takvi podaci obrađuju na način koji je u skladu s važećim europskim i nacionalnim propisima o zaštiti osobnih podataka.

1



GRADSKO STAMBENO
KOMUNALNO GOSPODARSTVO d.o.o.
Šestitočakova 1, 10000 Zagreb
tel.: (01) 4626 54 11
m.f.: 01/01/01/19

Podružnica Zagrebačkog holdinga d.o.o.
Ulica grada Vukovara 41, 10000 Zagreb
tel.: (01) 4626 2000 (4)
Tijela: 01/01/01/19
Brod: 01/01/01/19

POSREDOVANJE
POSREDOVANJE
POSREDOVANJE
POSREDOVANJE
POSREDOVANJE
POSREDOVANJE





Izraz „izvršitelj obrade podataka“ označava fizičku ili pravnu osobu koja obrađuje Vaše osobne podatke u ime voditelja obrade podataka u skladu s važećim europskim i nacionalnim propisima o zaštiti osobnih podataka.

GSKG u okviru svog poslovanja može predstavljati voditelja ili izvršitelja obrade podataka, ovisno o okolnosti posla tijekom kojeg se vrši obrada podataka, pri čemu s Vašim podacima postupa isključivo u skladu s važećim propisima te im osigurava adekvatnu razinu zaštite i sigurnosti.

Određeni osobni podaci nužni su GSKG-u kako bi Vam mogao pružiti uslugu odnosno kako bi u okviru poslova naplate naknada bio u mogućnosti izvršavati svoje zakonske i ugovorne obveze. Ako iz nekog razloga ne želite dati Vaše osobne podatke GSKG-u, isto možete slobodno odbiti u određenim slučajevima, ali tada GSKG možda neće biti u mogućnosti pružiti Vam usluge za koje ste zainteresirani. Međutim, u pojedinim slučajevima kada GSKG prikuplja Vaše osobne podatke iz drugih izvora te ih obrađuje na temelju zakonskog ili drugog ovlaštenja, GSKG će obrađivati Vaše osobne podatke samo za navedene svrhe.

2. KOJE OSOBNE PODATKE GSKG OBRADUJE?

U svom poslovanju, GSKG može obrađivati sljedeće vrste Vaših osobnih podataka:

- Radi obavljanja djelatnosti upravljanju zgradama, GSKG u svom poslovanju može obrađivati osobne podatke Vas kao suvlasnika, predstavnika suvlasnika ili zamjenika predstavnika suvlasnika odnosno opunomoćenika predstavnika suvlasnika, kao što su: ime, prezime, OIB, adresa, broj telefona, email adresa, podaci potrebni za isplatu naknada.
- Također, u okviru ovog dijela poslovanja, GSKG može obrađivati osobne podatke Vas kao poslovnog partnera koji u okviru djelatnosti upravljanja zgradama obavlja određene radove popravaka ili održavanja zgrada, kao što su: ime, prezime, OIB, adresa, podaci potrebni za isplatu naknada.
- Radi obavljanja djelatnosti naplate naknada (prihoda Grada Zagreba, Hrvatskih voda, Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o., Zagrebačkog holdinga d.o.o.: podružnice Čistoća, podružnice Gradska groblja, Gradske plinare Zagreb – Opskrba d.o.o.), GSKG u svom poslovanju može obrađivati Vaše osobne podatke kao što su: ime, prezime, OIB, adresa, broj telefona, email adresa, podaci o računu.

3. KAKO GSKG PRIKUPLJA VAŠE OSOBNE PODATKE?

GSKG prikuplja Vaše osobne podatke direktno od Vas ili iz drugih izvora kao što su:

- Predstavnik suvlasnika;
- Javne baze podataka (npr. zemljišna knjiga);
- Grad Zagreb;
- Zagrebački holding d.o.o. (uključuje podružnicu Čistoća);
- Vodoopskrba i odvodnja d.o.o.;
- Zapisnici o činjeničnom stanju temeljem terenskog očevida

4. SVRHA I PRAVNA OSNOVA OBRADE VAŠIH OSOBNIH PODATAKA

GSKG obrađuje Vaše osobne podatke u različite dopuštene svrhe za koje postoji zakonska ili druga osnova za njihovu obradu.

Svrhe u koje GSKG obrađuje Vaše osobne podatke mogu biti sljedeće:

- Obavljanje djelatnosti upravljanja zgradama;
- Obavljanje djelatnosti naplate naknada (prihoda Grada Zagreba, Hrvatskih voda, Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o., Zagrebačkog holdinga d.o.o.: podružnice Čistoća, podružnice Gradska groblja, Gradske plinare Zagreb – Opskrba d.o.o.);
- Izvršavanje obveza GSKG-a na temelju drugih propisa.

Za pojedine prethodno navedene svrhe, GSKG vrši obradu Vaših osobnih podataka ako je takva obrada nužna za:

- Izvršavanje ugovora u kojem ste Vi ugovorna strana ili kako bi se prije sklapanja ugovora poduzele radnje potrebne za sklapanje ugovora;
- Izvršavanje ugovora o poslovnoj suradnji GSKG sa Gradom Zagrebom i Zagrebačkim holdingom d.o.o., kao i našim drugim poslovnim partnerima;
- Poštovanje pravnih obveza GSKG-a;
- Zaštitu Vaših ključnih interesa ili ključnih interesa druge fizičke osobe;
- Izvršavanje zadaće od javnog interesa ili pri izvršavanju službene ovlasti GSKG-a

5. PRIJENOS OSOBNIH PODATAKA TREĆIM OSOBAMA

GSKG ulaže posebne napore kako bi osigurao da se Vaši osobni podaci prikupljaju i obrađuju na način koji je u skladu s prethodno navedenim svrhama. Kako bi se ostvarile te svrhe, GSKG u određenim slučajevima treba Vaše osobne podatke učiniti dostupnim sljedećim osobama, koje s Vašim osobnim podacima dalje postupaju kao **voditelji obrade osobnih podataka**:

- Grad Zagreb;
- Zagrebački holding d.o.o. (uključuje podružnice Čistoća i podružnicu Gradska groblja)
- Vodoopskrba i odvodnja d.o.o.
- Hrvatske vode;
- Gradska plinara Zagreb – Opskrba d.o.o.

Kako bi se ostvarile navedene svrhe, GSKG također može Vaše osobne podatke učiniti dostupnim sljedećim osobama koje s Vašim osobnim podacima postupaju kao **izvršitelji obrade osobnih podataka**:

- Društva koja za GSKG obavljaju različite usluge (IT kompanije, pružatelji poštanskih usluga);
- Izvođači radova na zgradama;
- Javni bilježnici;
- Odvjetnici;
- Grad Zagreb;
- Zagrebački holding d.o.o.

Dodatno, GSKG može Vaše osobne podatke učiniti dostupnim trećim osobama, primjerice u slučaju bilo kojeg planiranog ili izvršenog postupka reorganizacije, spajanja, prodaje, zajedničkog pothvata, prijenosa ugovora, prijenosa ili drugog raspolaganja bilo kojim dijelom poslovanja, imovine ili poslovnih udjela GSKG-a (uključujući stečajni ili drugi sličan postupak) ili u drugim slučajevima ispunjavanja obveza GSKG-a na temelju zakona ili drugih propisa.

6. GDJE SE OBRADUJU VAŠI OSOBNI PODACI?

Vaše osobne podatke obrađivat će osobe navedene pod točkom 5. unutar EU, te će iste osobe uvijek biti vezane ugovornim obvezama na osiguravanje povjerljivosti i sigurnosti Vaših osobnih podataka u skladu s važećim propisima s područja zaštite osobnih podataka. GSKG ni u kojem slučaju neće Vaše osobne podatke činiti dostupnim subjektima koji nemaju ovlaštenje za obradu Vaših osobnih podataka.

7. KOJA SU VAŠA PRAVA U VEZI ZAŠTITE VAŠIH OSOBNIH PODATAKA I KAKO IH OSTVARITI?

U odnosu na Vaše osobne podatke koje GSKG zaprima, prikuplja i obrađuje, na temelju važećih propisa s područja zaštite osobnih podataka imate sljedeća prava:

- Pravo na informaciju o tome koje Vaše osobne podatke GSKG posjeduje, od koga su ti podaci prikupljeni, svrhu obrade tih podataka, informacije o voditeljima i izvršiteljima obrade navedenih podataka te osobama kojima navedeni podaci mogu biti dostupni;
- Ispraviti Vaše osobne podatke kako biste osigurali da su podaci kojima GSKG raspolaže istiniti, točni i ažurni;
- Zahtijevati brisanje Vaših osobnih podataka koje GSKG obrađuje, ako ti podaci više nisu nužni za ostvarivanje svrha navedenih pod točkom 4.;
- Ograničiti obradu Vaših osobnih podataka u slučajevima predviđenim važećim propisima s područja zaštite osobnih podataka;
- Zaprimiti Vaše osobne podatke u strukturiranom obliku kao biste iste prenijeli drugom voditelju obrade osobnih podataka;
- Uložiti prigovor na obradu Vaših osobnih podataka GSKG-u ili nadležnom nadzornom tijelu

Zahtjev za ostvarivanjem navedenih prava možete uputiti ispunjavanjem odgovarajućeg obrasca dostupnog u uredima GSKG-a ili na web stranici <http://www.gskg.hr>, dostupnim pod rubrikom: KORISNE INFORMACIJE, na popisu izbornika pod rubrikom: Zaštita osobnih podataka.

8. KADA MOŽETE ULOŽITI PRIGOVOR NA OBRADU OSOBNIH PODATAKA?

Prigovor možete uputiti glede obrade Vaših podataka koja je nužna za izvršavanje zadaća od javnog interesa, službene ovlasti ili za potrebe legitimnih interesa GSKG-a, nakon čega



GSKG više neće obrađivati Vaše osobne podatke, osim ako je drugačije određeno važećim propisima s područja zaštite osobnih podataka.

Ako smatrate da je došlo do povrede Vaših osobnih podataka ili kršenja Vaših prava, imate pravo obratiti se i nadležnom nadzornom tijelu – Agenciji za zaštitu osobnih podataka, www.azop.hr.

9. KOLIKO DUGO GSKG ČUVA VAŠE OSOBNE PODATKE?

Vaše osobne podatke koji se obrađuju radi obavljanja djelatnosti upravljanja zgradama GSKG aktivno obrađuje u svrhu ispunjenja ugovornog odnosa između Vas i GSKG-a do trenutka prestanka ugovornog odnosa, ovisno o okolnostima konkretnog slučaja, osim ako dulji vremenski period čuvanja osobnih podataka nije određen važećim europskim ili nacionalnim propisima. Osobni podaci prikupljeni u svrhu djelatnosti upravljanja zgradama koriste se za ažuriranja baze podataka koja se koristi u svrhu obavljanja djelatnosti naplate naknada (prihoda Grada Zagreba, Hrvatskih voda, Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o., Zagrebačkog holdinga d.o.o.: podružnice Čistoća).

Vaše osobne podatke koje GSKG obrađuje kao izvršitelj obrade ili na temelju zakona ili drugog propisa, GSKG čuva po uputi voditelja obrade, odnosno unutar perioda određenog zakonom ili drugim propisom.

GSKG neće čuvati Vaše osobne podatke duže nego što je to nužno i zakonito, te će ih obrađivati isključivo u svrhe za koje je navedene podatke prikupio.

10. KAKO MOŽETE KONTAKTIRATI GSKG?

Ukoliko imate bilo kakvih pitanja o prikupljanju i obradi Vaših osobnih podataka od strane GSKG-a, možete nas kontaktirati putem pošte ili E-maila na:

- GRADSKO STAMBENO KOMUNALNO GOSPODARSTVO d.o.o.
Savska cesta 1
HR - 10 000 Zagreb
- Službenik za zaštitu podataka (nadležna osoba za zaštitu podataka u GSKG-u):
e-mail: zasitaoosobnihpodataka@gskg.hr
telefon: 01/4565-925

11. IZMJENA PRAVILA O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA

GSKG redovito dopunjava ovu Politiku u skladu s promjenama i novostima na temelju važećih propisa te osigurava da je najnovija verzija Politike dostupna na web stranici GSKG-a <http://www.gskg.hr>, dostupnim pod rubrikom: KORISNE INFORMACIJE, na popisu izbornika pod rubrikom: Zaštita osobnih podataka.

U slučaju značajne promjene sadržaja Politike koja može bitno utjecati na Vaša prava, slobode ili interese, GSKG će Vas obavijestiti putem web stranice.



POS
Savska
17

OBNOVITELJ
D.O.O.
ZAGREB
17

DIREKTOR DRUŠTVA

Joško Jakelić, dipl.ing.grad.

GRADSKO STAMBENO
KOMUNALNO GOSPODARSTVO d.o.o.
Savska cesta 1, 10000 Zagreb
T: 01/4565-925
M: 01/4565-925

Gradenet: Zagrebački Holding d.o.o.
Ulica grada Vukovara 41, 10000 Zagreb
T: 01/4565-925
E: info@ghz.hr
Web: www.ghz.hr

OP: 02/94272576
MB: 4223433
Poravn: br. HR037842/2078
Cap: vŠtuka Banka d.o.o. Zagreb
Savska cesta 60
IBAN: HR001200011012040011

